

Algemene voorwaarden **2B|Secure**

Artikel 1: algemeen en definities

1.1 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van 2B|Secure en gelden tevens voor de diensten van 2B|Secure Consultancy, 2B|Secure Mediation en 2B|Secure Advies.

1.2 In de Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen als volgt gedefinieerd:

a opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

b opdrachtnemer: 2B|Secure;

c adviseur: de door 2B|Secure voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking te stellen werknemer en/of derde, die krachtens die opdracht onder de verantwoordelijkheid van 2B|Secure zal werken;

d partijen: opdrachtgever en 2B|Secure;

d AV: algemene voorwaarden 2B|Secure.

Artikel 2: toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.4 Alle diensten die door opdrachtnemer worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4: verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, inlichtingen te verstrekken en alle medewerking te verlenen.

4.2 Opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4.4 Waar noodzakelijk voor de onderbouwing van de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden worden van originele bescheiden met een formele status zoals contracten, polissen en overige overeenkomsten die opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld kopieën opgenomen in de werkdoSSIERS. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de originele bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

4.5 Ingeval een adviseur van 2B|Secure op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal opdrachtgever kosteloos de door die consultant/manager in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten e.d. ter beschikking stellen.

4.6 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft 2B|Secure het recht tot opschorting en het recht de daardoor ontstane kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: uitvoering van de opdracht

5.1 Opdrachtgever bepaalt wie, op voorspraak van 2B|Secure als adviseur wordt ingezet.

5.2 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat als gevolg van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en 2B|Secure kunnen worden beïnvloed.

5.4 2B|Secure zal zich naar beste kunnen inspannen die diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.5 De enkele overschrijding van in de opdracht genoemde termijnen brengt 2B|Secure niet in verzuim. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen 2B|Secure en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.6 Alleen indien dit bij opdracht is overeengekomen, zijn 2B|Secure en haar adviseur gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig, bevoegd en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.

5.7 Indien de opdracht tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde adviseur, zal 2B|Secure steeds het recht hebben deze persoon in overleg met opdrachtgever te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of gelijkwaardige specificaties. In overleg tussen 2B|Secure en opdrachtgever zal worden bepaald wanneer de vervangende adviseur zijn werkzaamheden zal beginnen.

Artikel 6: geheimhouding

6.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

6.2 Behoudens toestemming van opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 Opdrachtnemer is in afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 gerechtigd melding te maken van het bestaan van een opdracht bij opdrachtgever.

6.4 Het in artikel 6.1 bepaalde is niet van toepassing op feiten, informatie, documenten en andere zaken indien de ontvangende partij van vertrouwelijke informatie kan aantonen dat de bedoelde gegevens:

- A op het moment van ontvangst reeds waren gepubliceerd of op andere wijze algemeen bekend waren geworden;
- B na het moment van ontvangst werden gepubliceerd of op andere wijze reeds algemeen bekend geworden waren, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
- C door de ontvangende partij onafhankelijk van enige relatie met de wederpartij werden ontwikkeld;
- D zijn openbaar gemaakt na daartoe strekkende toestemming van de verstreckende partij;
- E op grond van een wettelijke bepaling of op last van een rechtelijke instantie openbaar gemaakt dienden te worden.

6.5 Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben in alle gevallen eerst onderling contact alvorens de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken.

6.6 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van artikel 6.1 opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7: intellectuele eigendom

7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen businessmodellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, presentaties en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van opdrachtnemer.

De opdrachtnemer heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan 2B|Secure c.q. haar adviseur van programmatuur, documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de opdracht en vrijwaart 2B|Secure tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 8: honorarium

8.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of tarieven een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd jaarlijks per 1 januari het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Tariefwijzigingen zullen zo mogelijk uiterlijk een maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld;

8.2 Het honorarium van opdrachtnemer is gebaseerd op een uurtarief en wordt op basis van nacalculatie per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Afhankelijk van de soort opdracht kunnen er, in nader overleg, bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor reis- en verblijfskosten. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9: betaling

9.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeen gekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10: beëindiging

10.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde, na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen, de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

10.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

10.3 Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- A Wanneer door/aan één der partijen voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd/verleend;
- B Wanneer één der partijen in staat van faillissement is verklaard;
- C Wanneer de onderneming van één der partijen wordt stilgelegd, geliquideerd of overgenomen.

10.4 Indien opdrachtgever de aard van de werkzaamheden zodanig wijzigt dat naar het oordeel van 2B|Secure niet langer de vereiste kwaliteit dan wel een goede voortgang gegarandeerd is c.q. kan worden, is 2B|Secure gerechtigd de opdracht te ontbinden.

10.5 Als opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in art. 10.1, 10.2, 10.3 en 10.4 reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij 2B|Secure ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die 2B|Secure voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11: aansprakelijkheid & vrijwaring

11.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. De aansprakelijkheid van 2B|Secure wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal een gemiddeld maandhonorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,= (tienduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van 2B|Secure aan de opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de opdracht heeft ontbonden;
- B de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- C de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

11.2 De aansprakelijkheid van 2B|Secure voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 Buiten de in artikel 11.1 genoemde gevallen rust op 2B|Secure geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Genoemde beperkingen zijn niet van toepassing in het geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid aan de zijde van 2B|Secure.

11.4 Eventuele directe schade zoals genoemd in artikel 11.1 dient binnen 2 werkdagen na het ontstaan c.q. de ontdekking van de schade schriftelijk aan 2B|Secure gemeld te worden. Schade die niet met inachtneming van het in dit lid bepaalde ter kennis van 2B|Secure is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het recht op schadevergoeding vervalt na een maand na de vaststelling van de schade.

11.5 Opdrachtgever zal 2B|Secure vrijwaren voor aanspraken van derden, adviseurs van 2B|Secure daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

11.6 De in lid 11.1 t/m 11.5 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11.7 Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Artikel 12: vervaltermijn

12.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de opdracht indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een derde die niet aan 2B|Secure kan worden toegerekend.

12.2 Wanneer één der partijen een beroep doet op overmacht en de overmachtsituatie langer dan een maand heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan een maand zal duren, hebben partijen het recht de opdracht door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Bedragen die 2B|Secure voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 2B|Secure is niet gebonden aan termijnen, die als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Artikel 13: overnamebeding

13.1 Partijen verbinden zich gedurende de looptijd van de opdracht en binnen een jaar daarna, elkaars werknemers die direct betrokken zijn of waren bij het verrichten van de opdracht niet in dienst te nemen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13.2 In geval van overtreding door een der partijen van het in art.13.1 bepaalde, verbeurt deze partij aan de wederpartij met ingang van de dag van de schending, een direct opeisbare boete van € 20.000,= (twintigduizend Euro) en van € 200,= (tweehonderd Euro) voor iedere dag dat de schending voortduurt. Deze bepaling laat onverlet het recht van de wederpartij de werkelijk geleden schade te verhalen.

Artikel 14: overdracht van rechten en verplichtingen

Geen der partijen mag zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. De wederpartij zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 15: conversie; strijdigheid met opdrachtbevestiging

15.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

15.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 16: inhuren/inlenen van derden

16.1 Indien 2B|Secure bij de uitvoering van de opdracht gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij door het inhuren van een zelfstandige, hetzij door het inlenen van personeel van een derde of anderszins, zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

16.2 In het kader van de inlenersaansprakelijkheid garandeert 2B|Secure dat zij de loonheffing, omzetbelasting en premies werknemersverzekering die zij is verschuldigd terzake van door haar werknemers ten behoeve van opdrachtgever in het kader van de opdracht verrichte diensten tijdig voldoet c.q. tijdig zal voldoen aan de desbetreffende instanties.

Artikel 17: slotbepalingen

17.1 Partijen verklaren zich bij voorbaat bereid bij wetswijzigingen die de inhoud van de opdracht raken, in onderling overleg tot een aanpassing van de opdracht te geraken. Indien een of meer bepalingen van de opdracht nietig zijn of worden, zullen de overig bepalingen van de opdracht van kracht blijven.

17.2 Beëindiging, gedeeltelijke of gehele ontbinding ontslaat partijen niet van het bepaalde ten aanzien van:

- A Geheimhouding (art. 6)
- B Intellectuele eigendomsrechten (art. 7)
- C Overnamebeding (art. 13)
- D Toepasselijk recht (art. 17.3)
- E Bevoegde rechter (art. 17.4)

17.3 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

17.4 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.

2B|Secure

In het Diepebroek 1
6271 AS Gulpen
Tel: +31 (0)6 50 50 37 97
© 2B|Secure februari 2018